

Allmänna villkor och information enligt GDPR

Juristfirman Vidamark AB

Version 2024-09-02

Innehåll

Om uppdragets omfattning och genomförande	2
Tystnadsplikt.....	2
Intressekonflikter.....	2
Kommunikation.....	2
Kundkännedom enligt penningtvättslagen.....	3
Arvodering	3
Klagomål & ansvarsbegränsning	3
Immaterialrätt	3
Behandling av personuppgifter – information enligt GDPR	4
Allmänt	4
Personuppgifter som Juristfirman Vidamark AB behandlar	4
Personuppgiftsansvarig.....	4
Rättslig grund för behandlingen	4
Konsekvenser av att inte lämna nödvändiga personuppgifter i kundkännedomssyfte	4
Personuppgifternas lagringstid.....	4
Tredje parts tillgång till personuppgifter.....	5
Överföring till tredje land	5
Automatiserat beslutsfattande.....	5
Rättigheter	5
Skydd av personuppgifter	5
Frågor och klagomål	6

Om uppdragets omfattning och genomförande

Villkoren i detta dokument gäller för alla rådgivningsuppdrag som Juristfirman Vidamark AB åtar sig om inte annat är särskilt överenskommet för visst uppdrag.

Dessa allmänna villkor kan komma att ändras av Juristfirman Vidamark AB. Ändringarna gäller för såväl nya uppdrag som påbörjade, men endast i den utsträckning ändringarna är att anse som skäliga.

När personer knutna till Juristfirman Vidamark AB åtar sig uppdrag är det Juristfirman Vidamark AB som är uppdragstagare. Den enskilda fysiska personen har inget personligt ansvar (utöver vad som följer av tvingande regler). Det är Juristfirman Vidamark AB som är uppdragstagaren och är ansvarig.

Om inte detta är särskilt avtalat omfattar Juristfirman Vidamark AB:s rådgivning i uppdraget inte möjliga skattekonsekvenser.

Juristfirman Vidamark AB är inte en advokatbyrå och är därför inte bunden av vägledande regler för god advokatsed. Däremot har Juristfirman Vidamark AB likväl de nämnda reglerna som ledstjärna vid utförande av uppdrag.

Juristfirman Vidamark AB vinnlägger sig om att visa trohet och lojalitet mot sin klient samt att utföra sina uppdrag på ett högkvalitativt och omsorgsfullt men likväl tidseffektivt, sätt.

Tystnadsplikt

De personer som är knutna till Juristfirman Vidamark AB har tystnadsplikt. Denna tystnadsplikt sträcker sig så långt det är lagligen möjligt. Dock råder inte tystnadsplikt för allmänt kända och/eller offentliga uppgifter såsom uppgifter som blivit offentliga genom en dom i allmän domstol. Juristfirman Vidamark AB har rätt att använda allmänt kända uppgifter för sin marknadsföring, dock inte om det bedöms att detta skulle riskera att skada klienten.

Även i övrigt kan en uppgift som omfattas av tystnadsplikt röjas om detta görs som ett led i uppdragets utförande eller efter klientens samtycke.

Intressekonflikter

Inför varje rådgivningsuppdrag kommer Juristfirman Vidamark AB att förvissa sig om att det inte föreligger några intressekonflikter i förhållande till klienten och/eller uppdraget, till exempel till följd av att vi redan företräder klientens motpart. Firman kan i sådant fall vara förhindrat att åta sig uppdrag för en viss klients räkning. I vissa fall kan vi, trots intressekonflikt, undantagsvis åta oss uppdraget om klienten samtycker till det och det inte annars är olämpligt.

Kommunikation

Om inte klienten har lämnat instruktioner om annat kan Juristfirman Vidamark AB komma att ha kontakt med klienten via telefon samt Internet, inklusive mejl, trots att detta innebär

vissa säkerhetsrisker. Juristfirman Vidamark AB påtar sig inget ansvar för skador till följd av sådan kommunikation.

Kundkännedom enligt penningtvättslagen

Juristfirman Vidamark AB är i vissa fall – till följd av regler för motverkande av penningtvätt - skyldig att säkerställa, och dokumentera, sina klienters identitet. Motsvarande gäller för klients verkliga huvudman och klienters representanter. Juristfirman Vidamark AB kommer därför begära in flera olika slags personuppgifter som rör våra klienter, deras representanter och verkliga huvudmän.

Juristfirman Vidamark AB:s klient är medveten om och samtycker till att Juristfirman Vidamark AB behandlar personuppgifter i enlighet med vad som framgår av Juristfirman Vidamark AB:s policy för hantering av personuppgifter. Se avsnittet "Behandling av personuppgifter – information enligt GDPR" nedan.

Arvodering

Om ingen uttrycklig timtaxa, eller ett visst belopp för ett uppdrag, är särskilt överenskommen uppgår arvodet till ett belopp som Juristfirman Vidamark AB bedömer vara skäligt. Vid bedömningen beaktas uppdragets komplexitet (vilken skicklighet och erfarenhet som uppdraget krävt), nedlagd tid, det värde som uppdraget avser, eventuella risker för Juristfirman Vidamark AB, den tidspress som gällt för uppdraget samt uppnått resultat.

Juristfirman Vidamark AB förbehåller sig rätten att begära förskott.

Vid dröjsmål med betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Klagomål & ansvarsbegränsning

Den klient som vill framställa krav mot Juristfirman Vidamark AB ska göra detta så snart klienten har blivit medveten om de omständigheter som ligger till grund för kravet. Krav som framförs senare än två månader efter att klienten har blivit medveten om, eller borde ha blivit medveten om, de omständigheter som ligger till grund för kravet är utan verkan. I inget fall har klienten rätt att framställa krav senare än tolv månader efter att uppdraget har slutförts.

Juristfirman Vidamark AB:s ansvar för skada som orsakas till följd av fel eller försummelse vid uppdragets utförande är begränsat till 5 basbelopp. Det belopp som Juristfirman Vidamark AB kan komma att utge till följd av fel eller försummelse ska reduceras med belopp som klienten har möjlighet att utfå enligt någon försäkring som klienten har tecknat. Juristfirman Vidamark AB är inte i något fall ansvarig för utebliven produktion eller vinst eller för någon annan indirekt skada/förlust inklusive följdskada- /förlust.

Immateriell rätt

Om inget annat är avtalat har Juristfirman Vidamark AB upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat som Juristfirman Vidamark AB skapar vid utförande av uppdraget. Klienten har dock givetvis rätt att använda arbetsresultatet för det ändamål till vilket det är framtaget.

Behandling av personuppgifter - information enligt GDPR

Allmänt

GDPR, det vill säga dataskyddsförordningen, syftar till att ge enskilda större kontroll över hur deras personuppgifter används och undanröja hindren för flöden av personuppgifter inom EU. GDPR ger enskilda rättigheter avseende behandling av deras personuppgifter vilket innebär att företagen behöver kunna tillgodose dessa rättigheter. I sin verksamhet behandlar Juristfirman Vidamark AB personuppgifter för kunder, kunders representanter, deras verkliga huvudmän och i vissa fall närstående personer. Personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att Juristfirman Vidamark AB ska kunna fullgöra sina avtalsgrundade förpliktelser som juridisk rådgivare, och för att Juristfirman Vidamark AB ska efterleva sina lagstadgade skyldigheter enligt bland annat penningtvättslagen. Juristfirman Vidamark AB kan även komma att behandla personuppgifter i marknadsföringssyfte.

Personuppgifter som Juristfirman Vidamark AB behandlar

Juristfirman Vidamark AB behandlar personuppgifter i form av namn, personnummer, adress och telefonnummer, e-postadress och i vissa fall uppgifter om arbetsgivare, inkomst samt kontonummer. Dessa personuppgifter inhämtas i regel direkt från klienten. I vissa fall inhämtas personuppgifter från andra källor, såsom Bolagsverket, SPAR och kreditupplysningsföretag.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för personuppgiftsbehandlingen är Juristfirman Vidamark AB.

Rättslig grund för behandlingen

Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är fullgörande av rättslig förpliktelse samt fullgörande av avtal. Vid marknadsföring via nyhetsbrev som den registrerade har anmält sig till är den rättsliga grunden samtycke. När Juristfirman Vidamark AB riktar direkt marknadsföring till registrerade grundar sig personuppgiftsbehandlingen på firmans berättigade intresse enligt GDPR.

Konsekvenser av att inte lämna nödvändiga personuppgifter i kundkännedomssyfte

Juristfirman Vidamark AB är i de allra flesta fall skyldigt att inhämta kundkännedom innan något rådgivningsuppdrag inleds. Detta följer av penningtvättslagen. Om efterfrågade kundkännedomsuppgifter inte lämnas kan någon rådgivning inte tillhandahållas, om rådgivningsuppdraget träffas av penningtvättslagens kundkännedomsregler.

Personuppgifternas lagringstid

Inom rådgivningsverksamheten sparar Juristfirman Vidamark AB sina klienters personuppgifter i tio år eller så länge som uppdragets natur kräver. Juristfirman Vidamark

AB sparar personuppgifter i marknadsföringssyfte i ett år från det att uppgifterna samlades in eller senast användes för direktmarknadsföring.

Tredje parts tillgång till personuppgifter

Juristfirman Vidamark AB kan komma att dela personuppgifter med betrodda tredje parter som firman har ingått avtal med för att säkerställa registrerades personuppgifter behandlas i enlighet med firmans policy. Personuppgifter kan delas med andra jurister eller konsulter som firman involverar för ett visst uppdrag i syfte att tillvara klientens intressen. I sådant fall kommer tredje parten att vara personuppgiftsbiträde för Juristfirman Vidamark AB:s räkning, men Juristfirman Vidamark kommer fortsätta vara personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas.

Överföring till tredje land

Juristfirman Vidamark AB behandlar personuppgifter huvudsakligen i Sverige eller inom EU/EES. I enstaka fall använder sig firman av leverantörer på ett sätt som innebär att personuppgifter kan komma att överföras utanför EU/EES, dvs till tredje land. Vid dessa fall kommer Juristfirman Vidamark AB säkerställa att personuppgifter hanteras i enlighet med GDPR.

Automatiserat beslutsfattande

Juristfirman Vidamark AB använder sig inte av automatiserat beslutsfattande i sin verksamhet.

Rättigheter

I enlighet med GDPR har enskilda ett antal rättigheter som rör behandling av deras personuppgifter:

- Rätt att få ut information om behandling av personuppgifter, så kallat "registerutdrag".
- Rätten att i vissa fall få personuppgifter raderade. Juristfirman Vidamark AB kan inte alltid tillmötesgå en begäran om radering, eftersom firman i vissa fall är skyldig att behandla vissa personuppgifter enligt bland annat penningtvättslagen.
- Rätten att återkalla sitt samtycke till att personuppgifter behandlas, i de fall behandlingen grundar sig på den enskildes samtycke.
- Rätten att få felaktiga personuppgifter korrigerade.
- Rätten till invändning mot personuppgiftsbehandling när behandlingen grundar sig på Juristfirman Vidamark AB:s berättigade intresse att behandla personuppgifter.

Skydd av personuppgifter

Juristfirman Vidamark AB arbetar aktivt för att säkerställa en hög informations säkerhet i sin verksamhet. Firman använder sig av intrångs- och virus skydd, lösenord på datorer och mobiler, och sekretessavtal. Motsvarande säkerhetskrav gäller i förhållande till samarbetspartners och leverantörer.

Frågor och klagomål

Vid frågor om Juristfirman Vidamark AB:s personuppgiftsbehandling, kontakta Emelie Hedlund på emelie.hedlund@vidamark.se eller 0735-12 08 81. Vid klagomål rörande personuppgiftsbehandling är du välkommen att i första hand kontakta firman, men det är också möjligt att direkt vända sig till Integrationsmyndigheten, som är den svenska tillsynsmyndigheten för dataskyddsfrågor.

Kontaktuppgifter till Integrationsmyndigheten är:

www.imy.se

Telefon: 08-657 61 00

E-post: imy@imy.se

Postadress: Box 8114, 104 20 Stockholm